

CONDIȚII GENERALE PENTRU FURNIZAREA ENERGIEI ELECTRICE

Art. 1. Prevederi generale

Prezentele Condiții Generale pentru Furnizarea energiei electrice (denumite în continuare "CGF") sunt parte integrantă a Contractului de furnizare a energiei electrice (denumit "Contractul"). La solicitarea Clientului CGF pot fi puse la dispoziție și în format tipărit.

Prin semnarea unui Contract al Furnizorului care face referire la prezentele CGF, Clientul înțelege și este de acord că aceste condiții generale îi devin automat aplicabile și fac parte din Contract, chiar dacă Clientul nu a semnat în mod expres CGF.

În situația unor prevederi în mod expres contradictorii în Contract față de CGF, prevederile Contractului vor prevala.

Art. 2. Terminologie și definiții

În scopul derulării Contractului, și cu excepția cazului în care se specifică altfel, următorii termeni au sensurile atribuite acestora și anume:

Aprobări: aprobări, avize, licențe, consimțăminte și autorizații acordate deja sau care vor fi acordate de ANRE sau altă autoritate competentă;

Aviz tehnic de racordare: aviz scris valabil numai pentru un anumit amplasament, care se emite de către operatorul de rețea, la cererea unui utilizator, asupra posibilităților și condițiilor de racordare la rețeaua electrică a locului de producere sau consum respectiv, pentru satisfacerea cerințelor utilizatorului precizate în cerere;

ANRE: Autoritatea Națională de Reglementare în Domeniul Energiei – A.N.R.E.;

Cantitate contractată: cantitatea de energie electrică estimată a fi vândută / cumpărată de Furnizor / Client pentru fiecare lună contractuală;

Cerință legală: orice lege, reglementare, licență sau alte ordine, decizii date de Guvern, Parlament sau autoritatea competentă;

Cod comercial al pieței angro de energie: Colecția de reglementări referitoare la relațiile comerciale pe piața angro de energie electrică (definirea participanților și a regulilor pieței: înregistrare, ofertare, efectuare plăți, încheiere de tranzacții, constituire garanții, regularizări, penalități financiare);

Codul de măsurare a energiei electrice: Reglementare aprobată prin Ordinul președintelui ANRE nr. 103/2015;

Codul tehnic al rețelelor/rețelei electrice de distribuție/transport: colecția de reglementări cu caracter tehnic prin care se stabilesc reguli și proceduri obligatorii pentru toți participanții la piața energiei, pentru planificarea, dezvoltarea, exploatarea, administrarea și întreținerea rețelelor/rețelei electrice de distribuție/transport;

Contract de rețea: contract pentru prestarea serviciului de distribuție a energiei electrice și/sau contract pentru prestarea serviciului de transport;

Convenție de exploatare: act juridic încheiat între operatorul de rețea și un utilizator, prin care se precizează aspecte legate de delimitarea instalațiilor, realizarea conducerii operative prin dispecer, condițiile de exploatare și întreținere reciprocă a instalațiilor, reglajul protecțiilor, executarea manevrelor, intervenții în caz de incidente, etc.;

Grup de măsurare a energiei electrice: ansamblul format din contor și transformatoarele de măsurare aferente acestuia, precum și toate elementele intermediare care constituie circuitele de măsurare a energiei electrice, inclusiv elementele de securizare;

Instalație de racordare: instalație electrică realizată între punctul de racordare la rețeaua electrică și punctul de delimitare dintre operatorul de distribuție și Client;

Loc de consum: amplasamentul instalațiilor de utilizare ale unui client, inclusiv a sub consumatorilor săi, unde se consumă energia electrică furnizată prin una sau mai multe instalații de alimentare. Un Client poate avea mai multe locuri de consum;

Lună contractuală: O lună calendaristică în cadrul unui an calendaristic;

Operator de distribuție (OD): Orice persoană fizică sau juridică care deține, sub orice titlu, o rețea electrică de distribuție și care răspunde de exploatarea, întreținerea și, dacă este necesar, dezvoltarea rețelei de distribuție într-o anumită zonă și, acolo unde este aplicabil, interconectarea acestuia cu alte sisteme, precum și de asigurarea capacității pe termen lung a sistemului de a satisface un nivel rezonabil al cererii de distribuție de energie electrică;



CONDIȚII GENERALE PENTRU FURNIZAREA ENERGIEI ELECTRICE

Operator de transport și de sistem (OTS): orice persoană juridică ce deține, sub orice titlu, o rețea electrică de transport și răspunde de operarea, asigurarea întreținerii și, dacă este necesar, dezvoltarea rețelei de transport într-o anumită zonă și, acolo unde este aplicabilă, interconectarea acesteia cu alte sisteme electroenergetice, precum și de asigurarea capacității pe termen lung a sistemului de a acoperi cererile rezonabile pentru transportul energiei electrice;

Operator economic afiliat: orice alt operator economic care, direct sau indirect, controlează operatorul economic specificat, este controlat de acesta, ori este sub control comun împreună cu acest operator economic;

Punct de măsurare: locul de racordare a transformatoarelor de măsurare sau la care este conectată aparatura și ansamblul instalațiilor care servesc la măsurarea puterii și energiei electrice tranzacționate;

Punct de racordare: punct fizic din rețeaua electrică la care se racordează un utilizator;

Punct de delimitare: locul în care instalațiile Clientului se racordează la instalațiile operatorului de rețea, la instalațiile căruia este racordat și în care acestea se delimitează ca proprietate;

Regim de limitare sau de restricție: este o situație în care este necesară reducerea la anumite limite a puterii electrice absorbite de Client cu asigurarea puterii minime tehnologice de către Furnizor, pentru menținerea în limite normale a parametrilor de funcționare a SEN, în conformitate cu normativele aplicabile în vigoare;

Regulamentul de furnizare a energiei electrice la clienții finali: Reglementare aprobată prin Ordinul președintelui ANRE nr. 5/2023, cu modificările și completările ulterioare;

Rețea electrică: ansamblul de linii, inclusiv elementele de susținere și de protecție a acestora, stațiile electrice și alte echipamente electroenergetice conectate între ele prin care se transmite energie electrică de la o capacitate energetică de producere a energiei electrice la un utilizator. Rețeaua electrică poate fi rețea de transport sau rețea de distribuție.

Rețea electrică de distribuție: este rețeaua electrică cu tensiunea de linie nominală până la 110 kV inclusiv;

Rețea electrică de transport: este rețeaua electrică de interes național și strategic cu tensiunea de linie nominală mai mare de 110 kV;

Serviciu de distribuție: serviciul care constă în exploatarea, întreținerea și, dacă este necesar, dezvoltarea rețelei de distribuție într-o anumită zonă în scopul transmiterii energiei electrice de la producători/operator de transport/alți distribuitori la Clienții finali, conform contractelor încheiate, în condiții corespunzătoare de siguranță și calitate;

Sistem Electroenergetic Național – SEN: infrastructura de bază de pe teritoriul României utilizată în comun de participanții la piața de energie electrică;

Standard de performanță pentru serviciul de distribuție a energiei electrice: Reglementare aprobată prin Ordinul președintelui ANRE nr. 46/2021, cu modificările și completările ulterioare;

Standard de performanță pentru activitatea de furnizare a energiei electrice/gaze naturale: Reglementare aprobată prin Ordinul președintelui ANRE nr. 83/2021, cu modificările și completările ulterioare;

Art. 3. Condiții de desfășurare a furnizării energiei electrice

3.1 Consumul de energie electrică

- (1) Cantitatea de energie electrică furnizată/consumată în baza Contractului de furnizare se determină în fiecare lună contractuală pe baza măsurărilor realizate de către operatorul de distribuție la ale cărui rețele sunt racordate locurile de consum ale Clientului, conform reglementărilor în vigoare;
- (2) Energia electrică furnizată în baza Contractului se măsoară de către OD în conformitate cu prevederile Codului de măsurare a energiei electrice aprobat de către ANRE, pe baza indicațiilor contoarelor pentru decontare;
- (3) Citirea indicațiilor (indecșilor) contoarelor de către reprezentanții Clientului și/sau operatorului de măsurare, se realizează și se comunică Furnizorului în conformitate cu reglementările legale aplicabile, folosind canalele de comunicare agreeate de Părți;



CONDIȚII GENERALE PENTRU FURNIZAREA ENERGIEI ELECTRICE

- (4) Procesul-verbal de citire a indecșilor contoarelor de decontare reprezintă documentul primar utilizat de Furnizor în determinarea cantităților de energie electrică furnizate, în vederea facturării;
- (5) În cazul în care intervalul de citire este mai mare decât perioada de facturare prevăzută în Contract, pentru perioadele de facturare pentru care nu există index citit de OD, facturarea consumului de energie electrică se realizează pe baza:
 - a) indexului grupului de măsurare transmis de către client în intervalul de timp și în condițiile comunicate de furnizor; modalitatea de transmitere a indexului autocitit de către client este detaliată în factura lunară de consum;
 - b) datelor din convenția de consum, dacă clientul nu transmite indexul de contor conform lit. a).

3.2 Facturarea serviciului de furnizare a energiei electrice

- (1) Facturarea contravalorii energiei electrice furnizate la locul/locurile de consum al/ale clientului se realizează de către furnizor luând în considerare:
 - a) Consumul de energie electrică activă aferent perioadei de facturare, stabilit conform prevederilor contractuale și dispozițiilor legale în vigoare;
 - b) Prețul energiei electrice stabilit prin contract sau, după caz, prin acte normative incidente pe perioada de aplicare a acestora;
 - c) Tarifele reglementate pentru serviciile de rețea în vigoare pentru perioada facturată;
 - d) Contravaloarea energiei reactive, dacă este cazul;
 - e) Contravaloarea contribuțiilor stabilite prin dispozițiile legale în vigoare în perioada de facturare;
 - f) Taxele și impozitele stabilite prin dispozițiile legale în vigoare în perioada de facturare;
 - g) Alte servicii prevăzute în Contactul de furnizare.
- (2) Modificarea prin ordine emise de președintele ANRE, pe parcursul derulării Contractului, a tarifelor reglementate pentru serviciile de transport, serviciile de sistem, serviciile de distribuție, a valorii contribuției pentru cogenerarea de înaltă eficiență, a valorii contribuției CfD, a cotei anuale de certificate verzi, a prețului certificatului verde, respectiv a prețurilor pentru energia reactivă, nu necesită întocmirea a unui act adițional, părțile având obligația de a aplica noile tarife de la data stabilită în respectivele ordine ale ANRE;
- (3) La încetarea Contractului furnizorul va transmite clientului factura cu decontul final aferent consumului de energie electrică;
- (4) Decontul final se face prin emiterea unei facturi de către furnizor, în condițiile și termenele prevăzute în Contractul de furnizare, în termen de 15 zile lucrătoare de la încetarea contractului și plata acesteia în termen de 10 (zece) zile lucrătoare de la emiterea facturii. Neachitarea facturii de către client la data scadenței atrage după sine penalități pentru fiecare zi de întârziere, conform prevederilor contractuale;
- (5) În cazul în care factura cu decontul final conține un sold negativ, furnizorul va returna clientului sumele datorate prin transfer bancar în maxim 15 zile calendaristice de la data primirii de la client a informațiilor necesare plății.

3.3 Calculul și regularizarea costului cu certificatele verzi

- (1) Achiziționarea certificatelor verzi pentru consumul de energie electrică al clientului cade în sarcina exclusivă a furnizorului;
- (2) Pentru fiecare lună de consum, costul certificatelor verzi se facturează conform prevederilor legale, cu respectarea următoarelor aspecte:
 - a) În factura de consum energie electrică emisă de furnizor și transmisă clientului, contravaloarea certificatelor verzi se evidențiază pe factură separat față de celelalte obligații financiare ale clientului, precizându-se temeiul legal;
 - b) Această valoare reprezintă produsul dintre valoarea cotei anuale obligatorii de achiziție de certificate [CV/MWh] estimate/publicate de către ANRE, cantitatea de energie electrică facturată [MWh] și prețul CV calculat ca preț mediu ponderat [lei/CV] al tranzacțiilor din piața centralizată a CV în luna anterioară lunii de facturare.
- (3) Furnizorul va achiziționa un număr de certificate verzi aferente furnizării energiei electrice către client, în cota stabilită de ANRE, de pe Piața Centralizată a certificatelor verzi și/sau prin tranzacții bilaterale;



CONDIȚII GENERALE PENTRU FURNIZAREA ENERGIEI ELECTRICE

- (4) În fiecare an calendaristic, la termenele prevăzute în reglementări, furnizorul va prezenta clientului documente justificative emise de către Operatorul Pieței de Certificate Verzi și/sau de către vânzătorii de certificate verzi de la care furnizorul a achiziționat certificate verzi, care să ateste costurile de achiziție a certificatelor verzi, aferente furnizării energiei electrice;
- (5) În cazul în care costurile estimate au fost mai mari decât costurile justificate, furnizorul va restitui suma încasată suplimentar prin emiterea unei facturi de regularizare;
- (6) În cazul în care costurile estimate au fost mai mici decât costurile justificate, clientul va plăti diferența în baza unei facturi de regularizare emise de către furnizor;
- (7) Plata facturilor de regularizare se face în termen de 10 (zece) zile lucrătoare de la data emiterii facturii. Neachitarea facturii de către client/furnizor la data scadenței atrage după sine penalități pentru fiecare zi de întârziere, conform prevederilor din Contractul de furnizare;
- (8) În conformitate cu prevederile legale în domeniul surselor regenerabile de energie, Contract de furnizare produce efecte până la data de 1 septembrie a anului calendaristic următor celui în care Contractul a produs efecte, perioadă în care furnizorul are dreptul să emită facturi de regularizare finale indiferent dacă Contractul este încetat, denunțat sau reziliat;
- (9) În cazul în care, clientul beneficiază de exceptare de la plata unui anumit procent din numărul de certificate verzi aferente cotei obligatorii, clientul trebuie să transmită acordul pentru exceptare furnizorului înaintea datei de începere a furnizării, pentru a putea fi aplicat în factură. Dacă clientul transmite furnizorului acordul pentru exceptare după începerea furnizării, exceptarea va putea fi aplicată doar începând cu luna de livrare următoare datei de transmitere a acordului pentru exceptare;

3.4 Energia electrică reactivă

- (1) Contravaloarea energiei electrice reactive se stabilește în conformitate cu reglementările legale în vigoare, stabilite prin ordinele ANRE;
 - (2) Calculul contravalorii energiei electrice reactive se face astfel:
 - a) Energia electrică reactivă capacitivă se plătește integral;
 - b) Energia electrică reactivă inductivă se plătește numai pentru un factor de putere care este sub valoarea corespunzătoare limitei factorului de putere reactiv, stabilită de autoritatea competentă;
 - c) Cu excepția situației în care mijloacele de compensare ale Clientului au fost deconectate din dispoziția Dispecerului Electroenergetic, energia reactivă consumată în perioada de facturare cu un factor de putere mai mic decât 0,9 se plătește de către Client, astfel:
 - În cazul în care clientul realizează un factor de putere mediu lunar sub 0,9, acesta va plăti diferența dintre cantitatea de energie electrică reactivă consumată și cantitatea corespunzătoare factorului de putere neutral, la prețul reglementat al energiei electrice reactive, pentru nivelul de tensiune al locurilor de consum;
 - În cazul în care clientul realizează un factor de putere mediu lunar mai mic decât 0,65, acesta va plăti energia electrică reactivă rezultată din diferența dintre cantitatea consumată și cea corespunzătoare factorului de putere neutral cu de 3 ori prețul în vigoare;
 - (3) În cazul funcționării în regim de supracompensare (clientul injectează energie reactivă în rețeaua de distribuție), clientul va plăti contravaloarea pierderilor de energie activă cauzate de circulația puterii reactive injectate, pierderi care reprezintă 10% la JT, 7% la MT, 5% la IT din energia reactivă injectată. Contravaloarea pierderilor va fi calculată la tariful reglementat pentru clienți captivi tip D (monon simplu) pentru energia electrică activă, la nivelul de tensiune al locurilor de consum;
- 3.5 În scopul realizării obiectului Contractului, furnizorul va asigura încheierea contractelor de distribuție și de transport.
- 3.6 Furnizorul asigură Clientului livrarea energiei electrice la locul/locurile de consum convenite, în condițiile franco-depозit Client.
- 3.7 Părțile vor respecta instrucțiunile și comenzile operative emise de către OTS în baza Codului tehnic al rețelei electrice de transport. Obligațiile ce revin fiecărei Părți, în baza Contractului, nu pot fi invocate drept cauză a nerespectării Codului tehnic al rețelei electrice de transport.
- 3.8 Regimul de limitare sau de restricție se aplică în conformitate cu Codul rețelei electrice de transport și Codul rețelei electrice de distribuție.



CONDIȚII GENERALE PENTRU FURNIZAREA ENERGIEI ELECTRICE

3.9 Acordarea de compensații și modalitatea de rambursare

- (1) Clientul are dreptul să primească despăgubiri de la Furnizor în cazul în care distribuitorul îi întrerupe alimentarea cu energie electrică la solicitarea nejustificată a Furnizorului. În situația în care, conform reglementărilor legale aplicabile, clientul este îndreptățit să primească pentru aceeași întrerupere și compensație și despăgubire, acesta primește fie compensația, fie despăgubirea, respectiv pe cea care are valoarea cea mai mare;
 - (2) Clientul are dreptul să primească compensații pentru nerespectarea de către Furnizor a obligațiilor prevăzute în standardul de performanță pentru activitatea de furnizare a energiei electrice, aprobat prin ordin al președintelui ANRE;
 - (3) În situațiile în care clientul are dreptul să primească despăgubiri/compensații de la distribuitor pentru încălcarea indicatorilor de performanță prevăzuți în standardele de performanță aferente serviciilor prestate de către distribuitor, acestea sunt plătite clientului de către furnizor, în cazul în care contractul de rețea este încheiat de furnizor, fiind specificate în mod distinct pe documentele de plată și vor fi recuperate de acesta de la distribuitor în baza contractului de rețea;
 - (4) De asemenea, dacă furnizorul nu respectă nivelurile garantate ale indicatorilor de calitate pentru activitatea de furnizare va achita clientului compensațiile prevăzute conform standardului de performanță pentru activitatea de furnizare a energiei electrice, printr-o modalitate agreată împreună cu clientul, respectiv prin intermediul facturilor sau prin plata directă către client.
- 3.10 Părțile vor respecta prevederile "Regulamentului de furnizare a energiei electrice la clienții finali", aprobat prin Ordinul președintelui ANRE nr. 5/2023.
- 3.11 Procedura de soluționare a eventualelor plângeri venite din partea clientului aprobată la nivelul OMV Petrom – Divizia gaze și energie poate fi consultată pe site-ul companiei: <https://www.omvpetrom.com/services/downloads/00/omvpetrom.com/1522205448885/procedura%20plangeri%20clienti.pdf>
- 3.12 Informații actualizate cu privire la tarifele aplicabile, baza legală, reglementări aplicabile și condițiile de furnizare a energiei electrice, pot fi consultate pe site-ul companiei la adresa: <https://www.omvpetrom.com/ro/activitatile-noastre/gaze-si-energie/electricitate>

Art. 4. Obligații și garanții

- 4.1 Părțile se obligă una față de cealaltă să dețină, pe parcursul derulării Contractului, toate aprobările necesare fiecăreia pentru executarea obligațiilor cuprinse în prezentul Contract, conformându-se în același timp tuturor cerințelor legale.
- 4.2 Părțile garantează una celeilalte că prezentul Contract reprezintă o obligație validă, legală, opozabilă în justiție în termenii acestui Contract.
- 4.3 Părțile se obligă una față de cealaltă să asigure accesul, conform legii, dar cu respectarea clauzei de Confidențialitate prevăzută la art. 8, la toate informațiile, documentațiile și datele necesare bunei derulări a Contractului și care sunt accesibile, conform reglementărilor în vigoare, autorităților statului, instituțiilor financiar-bancare, consultanților și contractanților care au legătură cu executarea prezentului Contract.

Art. 5. Obligațiile și drepturile Părților

5.1 Obligațiile Furnizorului sunt:

- a) să dețină licența de furnizare a energiei electrice și să respecte prevederile acesteia;
- b) să asigure Clientului puterea și energia electrică în termenii Contractului și în conformitate cu Standardul de performanță pentru activitatea de furnizare a energiei electrice în vigoare;
- c) să asigure continuitatea în alimentarea cu energie electrică în limitele nivelurilor de siguranță specificate în Certificatul de racordare emis de OD;
- d) să asigure în punctul de delimitare parametrii de calitate, respectiv frecvența și tensiunea la valorile nominale, cu abaterile prevăzute de reglementările în vigoare, conform Standardului de performanță pentru serviciul de distribuție a energiei electrice;
- e) să asigure verificarea funcționării grupurilor de măsurare a energiei electrice (contoare), conform reglementărilor legale în vigoare;



CONDIȚII GENERALE PENTRU FURNIZAREA ENERGIEI ELECTRICE

- f) să anunțe Clientul, conform prevederilor legale în vigoare, despre întreruperile programate în furnizarea energiei electrice;
- g) să inițieze modificarea și completarea Contractului ori de câte ori apar elemente noi sau atunci când consideră necesară detalierea, completarea sau introducerea unor clauze noi;
- h) să factureze Clientului energia electrică activă furnizată la prețurile și în condițiile stabilite în Contractul de furnizare a energiei electrice încheiat cu acesta;
- i) să factureze Clientului energia electrică reactivă la valoarea prevăzută în factura emisă de către operatorul de distribuție;
- j) să verifice în cel mai scurt timp situațiile deosebite sesizate de Client și să răspundă în termen legal tuturor reclamațiilor și sesizărilor scrise ale acestuia, conform Standardului de performanță pentru activitatea de furnizare a energiei electrice;
- k) la cererea Clientului, în cazul unor defecțiuni în instalația de utilizare a Clientului, să ia măsuri de întrerupere a alimentării cu energie electrică;
- l) să despăgubească Clientul, în conformitate cu prevederile reglementărilor legale în vigoare, pentru daunele efective provocate Clientului prin furnizarea energiei electrice la un nivel de calitate înafara limitelor prevăzute de normele tehnice aplicabile și/sau de întreruperi în alimentare ce depășesc perioada prevăzută în reglementările aplicabile, în contractul de distribuție a energiei electrice sau în convenția de exploatare, precum și de orice alte întreruperi care nu sunt permise conform Contractului, dovedite cu ajutorul unor înregistrări. În cazurile în care întreruperile în furnizare au fost cauzate de către operatorul de distribuție sau de operatorul de transport și de sistem, atunci despăgubirile ce vor fi acordate de către Furnizor Clientului vor fi egale cu daunele plătite de către operatorul de distribuție sau de către operatorul de transport și de sistem, conform prevederilor din contractele reglementate de transport și de distribuție. În cazul în care se dovedește a fi vina directă a Furnizorului pentru întreruperile în furnizare prezentate mai sus, despăgubirile vor acoperi doar valoarea prejudiciilor directe efective cauzate Clientului;
- m) să încheie contractele de rețea aferente energiei electrice furnizate Clientului;
- n) să transmită Clientului informații cu privire la istoricul de consum și date privitoare la furnizarea energiei electrice în baza Contractului și reglementărilor legale în vigoare.
- o) să ia toate măsurile pentru remedierea de către operatorul de rețea a incidentelor și deranjamentelor care afectează alimentarea cu energie electrică.

5.2 Drepturile Furnizorului sunt:

- a) să întrerupă furnizarea energiei electrice, cu respectarea prevederilor art. 6 de mai jos;
- b) să încaseze de la Client, la termenul și în condițiile prevăzute în Contract, contravaloarea consumului de energie electrică furnizată la locul de consum, inclusiv factura cu decontul final de regularizare a obligațiilor de plată, factura de regularizare a contravalorii certificatelor verzi, precum și facturile aferente serviciilor de întrerupere/reluare a alimentării cu energie electrică, după caz, și a altor servicii prestate la locurile de consum care fac obiectul contractului de furnizare a energiei electrice;
- c) să perceapă Clientului dobânzi penalizatoare pentru întârziere în efectuarea plății facturii reprezentând contravaloarea consumului de energie electrică, la termenul și în condițiile prevăzute în Contract;
- d) să factureze consumul recalculat de energie electrică pentru o perioadă anterioară, stabilită conform reglementărilor aplicabile, atunci când se constată înregistrarea eronată a consumului de energie electrică, sau în cazul unei facturări eronate a consumului, care a fost sesizată de Client sau de Furnizor;
- e) în regimul de limitări și restricții, atunci când este deficit de putere și/sau de energie în SEN, să aplice Clientului, cu înștiințare prealabilă, tranșele de limitare a puterii prevăzute în anexa la contractul de distribuție, iar la ordinul Dispecerului Energetic National, să ia măsuri de deconectare a Clientului, în scopul prevenirii sau lichidării unor avarii în SEN; aceste măsuri se aplică în conformitate cu reglementările legale în vigoare;
- f) să aibă acces în incinta Clientului, pentru verificarea instalației de alimentare și utilizare a energiei electrice și a grupurilor de măsurare (contoare), în vederea verificării respectării prevederilor contractuale; accesul se efectuează în prezența delegatului Cumpărătorului;



CONDIȚII GENERALE PENTRU FURNIZAREA ENERGIEI ELECTRICE

- g) să notifice Clientul, prin intermediul facturii, modificarea periodicității de citire și/sau a intervalului de timp pentru citirea indexului contorului de către reprezentantul OR, modificarea tarifelor reglementate, contribuțiilor sau taxelor, fără a fi necesară încheierea unui act adițional la contractul de furnizare;
- h) să rezilieze contractul conform prevederilor contractuale;
- i) Orice alte drepturi prevăzute de legislația în vigoare și de contractul de furnizare a energiei electrice încheiat cu Clientul.

5.3 Obligațiile Clientului sunt:

- a) să achite contravaloarea facturilor pentru energia electrică și pentru serviciile de care beneficiază, la termenele scadente prevăzute în Contract, inclusiv factura cu decontul final aferent consumului de energie electrică, factura de regularizare a contravalorii certificatelor verzi, a dobânzilor penalizatoare prevăzute în contract, precum și facturile aferente serviciilor de întrerupere/reluare a alimentării cu energie electrică, după caz, și altor servicii prestate la locurile de consum care fac obiectul Contractului; plata contravalorii consumului de energie electrică se efectuează de Client în baza facturii emise de către Furnizor, cu respectarea termenului scadent de plată prevăzut în Contract;
- b) să respecte normele și prescripțiile tehnice în vigoare în vederea eliminării efectelor negative asupra calității energiei electrice;
- c) să comunice în scris Furnizorului orice modificare a elementelor care au stat la baza întocmirii Contractului în maxim 30 zile calendaristice de la data producerii acestei modificări;
- d) să notifice Furnizorului, cu un preaviz de maxim 21 de zile, intenția de denunțare unilaterală a Contractului;
- e) să respecte dispozițiile operatorului de transport și de sistem, emise conform reglementărilor în vigoare;
- f) să transmită Furnizorului prognoze actualizate lunare/săptămânale/zilnice, după caz, în conformitate cu prevederile legale, cu următoarele precizări:
 - i) actualizarea lunară a prognozei de consum pentru luna contractuală următoare se face până cel târziu în ultima dată de 20 a fiecărei luni care precedă luna contractuală;
 - ii) actualizarea săptămânală a prognozei de consum pentru oricare săptămână se face până cel târziu în ziua de joi a săptămânii anterioare;
 - iii) actualizarea zilnică [MWh/zi] a prognozei de consum pentru ziua următoare se face până cel târziu la ora 8:30 a zilei anterioare zilei de livrare;
 - iv) actualizarea zilnică [MWh/zi] a prognozei de consum pentru ziua/zilele nelucrătoare se face până cel târziu la ora 8:30 în ziua lucrătoare anterioară zilei/zilelor nelucrătoare;
 - v) transmiterea prognozelor se face pe canalele de comunicare stabilite prin Contract, sau agreeate de părțile contractante.
- g) să nu modifice valorile parametrilor de protecție și de reglaj stabilite conform clauzelor corespunzătoare din contractele conexe Contractului, de distribuție și de transport a energiei electrice;
- h) să păstreze intacte echipamentele de măsurare a energiei electrice și să nu influențeze funcționarea acestora, în situația în care acestea aparțin sau se află în incinta Clientului;
- i) să permită accesul reprezentanților operatorului de măsurare la grupurile de măsurare (acolo unde este cazul); accesul va avea loc în prezența delegatului Clientului;
- j) să achite contravaloarea energiei electrice reactive pentru fiecare loc de consum, în conformitate cu prevederile reglementărilor emise de către ANRE, în cuantumul și în conformitate cu facturile emise de către operatorul de distribuție, la rețeaua căruia locul de consum este racordat;
- k) să ia toate măsurile rezonabile de evitare a supra compensării energiei reactive;
- l) să acorde despăgubiri pentru daunele produse din culpa sa în instalațiile operatorului de rețea, conform dovezilor prezentate de către Furnizor;
- m) să respecte normele tehnice în vigoare, precum și cerințele tehnice din contractele pentru serviciile de transport și de distribuție;
- n) să notifice Furnizorul asupra modificării cantităților de energie electrică contractate conform Art. 3 din Contract.



CONDIȚII GENERALE PENTRU FURNIZAREA ENERGIEI ELECTRICE

- o) să asigure prin soluții proprii, tehnologice și/sau energetice, evitarea unor efecte deosebite la întreruperea alimentării cu energie electrică, în cazul în care există echipamente sau instalații la care întreruperea alimentării cu energie electrică poate duce la incendii, accidente umane, explozii, deteriorări de utilaje etc.;
- p) să permită Furnizorului, la solicitarea acestuia, întreruperea planificată a alimentării cu energie electrică pentru întreținere, revizii și reparații ale instalațiilor operatorului de transport / distribuție;
- q) să-și asume responsabilitatea față de subconsumatorii săi pentru prejudiciile ce decurg din restricționarea sau din întreruperea furnizării energiei electrice către subconsumatori ca urmare a nerespectării prevederilor Contractului de către Client;
- r) să nu permită altor persoane să se racordeze la instalația electrică de utilizare proprie.

5.4 Drepturile Clientului sunt:

- a) să cumpere și să consume energie electrică în conformitate cu prevederile Contractului;
- b) să solicite Furnizorului modificarea și completarea Contractului sau să inițieze acte adiționale la Contract atunci când apar elemente noi sau când consideră necesară detalierea ori completarea unor clauze contractuale;
- c) să beneficieze contra cost de serviciile Furnizorului, în condițiile negocierii unor contracte pentru prestări de servicii energetice, conform prevederilor legale;
- d) să aibă acces la grupurile de măsurare (contoare) de decontare, dacă acestea se află în incinta operatorului de rețea;
- e) să solicite Furnizorului doar plata daunelor directe efective cauzate de calitatea necorespunzătoare a energiei electrice furnizate și/sau ca urmare a întreruperilor în furnizarea de energie electrică, în condițiile Contractului;
- f) să solicite Furnizorului măsuri pentru remedierea defecțiunilor și a deranjamentelor survenite la instalațiile de distribuție/transport în conformitate cu prevederile contractelor de distribuție/transport;
- g) să primească despăgubiri/compensații pentru nerespectarea Standardelor de Performanță conform reglementărilor legale aplicabile;
- h) să solicite Furnizorului date privind valoarea facturilor emise și/sau istoricul de consum aferent locului/locurilor de consum propriu/proprie, pentru o perioadă de până la 12 luni anterioare solicitării, sau pentru perioada scursă de la încheierea contractului de furnizare a energiei electrice, dacă aceasta din urmă este mai mică, istoricul plăților și sumele datorate, dacă este cazul;
- i) să denunțe unilateral contractul de furnizare a energiei electrice, cu respectarea prevederilor legale aplicabile și a condițiilor contractuale;
- j) să solicite verificarea, repararea sau înlocuirea grupului de măsurare/contorului defect, în conformitate cu reglementările legale aplicabile;
- k) să sesizeze Furnizorul și să fie informat de către acesta, la cerere, cu privire la întreruperile în alimentarea cu energie electrică, precum și cu privire la orice alte probleme care vizează activitatea operatorului de rețea la locurile de consum care fac obiectul contractului, în conformitate cu prevederile Standardului de performanță;
- l) să beneficieze, în cazul în care este prosumator, de serviciul de regularizare financiară dintre valoarea energiei electrice produse din surse regenerabile și livrate în rețelele electrice și valoarea energiei electrice consumate din rețelele electrice, în conformitate cu reglementările legale aplicabile;
- m) Orice alte drepturi prevăzute de legislația în vigoare și de contractul de furnizare a energiei electrice încheiat cu Furnizorul.

Art. 6. Întreruperea furnizării energiei electrice

6.1 Furnizorul are dreptul să întrerupă furnizarea energiei electrice în următoarele situații:

- a) consumul energiei electrice în baza unui contract expirat sau nul (încheiat pe numele altei persoane juridice decât Clientul parte în Contract);
- b) consumul fraudulos de energie electrică;



CONDIȚII GENERALE PENTRU FURNIZAREA ENERGIEI ELECTRICE

- c) depășirea puterii aprobate stabilită prin Avizul tehnic de racordare / Certificatul de Racordare emis de OD;
- d) neachitarea facturilor emise de Furnizor în baza prevederilor Contractului de furnizare a energiei electrice;
- e) împiedicarea delegatului operatorului de distribuție de a monta, verifica, înlocui sau de a citi elementele grupurilor de măsurare (contoare), de a verifica și remedia defecțiunile în instalațiile care sunt proprietatea operatorului de distribuție, atunci când acestea se află pe proprietatea Clientului, situate în amonte de alt Client, sau de a racorda un nou consumator;
- f) Clientul nu aplică reducerea puterii absorbite cerută de operatorul transport și de sistem în regim de restricții, conform contractelor și normativelor legale aplicabile, în termenii prevăzuți în acestea;
- g) Clientul modifică reglajele instalațiilor de protecție stabilite de operatorul de distribuție, sau intervine neautorizat în instalațiile acestuia;
- h) Clientul nu a luat măsurile de limitare a perturbațiilor până la valorile normate, la termenele convenite cu Furnizorul / operatorul de distribuție;
- i) nerespectarea limitelor zonelor de protecție și siguranță pentru rețelele și instalațiile electrice, conform legislației în vigoare;
- j) pentru executarea lucrărilor de revizii tehnice sau reparații la instalațiile proprii ale operatorului de rețea, sau la instalațiile de racordare a Clientului;
- k) pentru prevenirea periclitării vieții, sau a sănătății oamenilor, ori a integrității bunurilor materiale;
- l) pentru prevenirea sau limitarea extinderii avariilor;
- m) pentru executarea unor manevre și a unor lucrări impuse de situații de urgență, care nu se pot efectua fără întreruperi;
- n) în alte cazuri prevăzute de reglementările legale aplicabile, sau prevăzute în Contractul de furnizare a energiei electrice.

6.2 Întreruperea furnizării energiei electrice se realizează:

- a) fără preaviz, în cazurile prevăzute la art. 6.1, lit. a), b), f), g), k), l), m) de mai sus;
- b) Cu preaviz de 5 zile lucrătoare, în cazurile prevăzute la art. 6.1, lit. c), d), e), h), i), j) și n) de mai sus;

6.3 Întreruperile prevăzute la punctul la art. 6.1, lit. m) și n) de mai sus, vor fi ulterior justificate cu documente Clientului, la cererea scrisă a acestuia, depusă în termen de 10 zile calendaristice de la producerea evenimentului.

6.4 Furnizorul nu răspunde față de Client pentru întreruperea furnizării energiei electrice sau pentru calitatea energiei electrice furnizate, în cazul evenimentelor de Forță Majoră.

6.5 Furnizorul nu răspunde pentru întreruperile cauzate de către Client.

6.6 (1) Întreruperile în furnizarea energiei electrice, care depășesc limitele prevăzute prin Contractul de furnizare și pentru care s-au înregistrat sesizări scrise din partea Clientului, sunt analizate de către Furnizor și Client, pentru stabilirea responsabilităților ce decurg din aceste evenimente.

(2) Termenul pentru depunerea sesizării scrise de către Client este de maximum 7 zile calendaristice de la data întreruperii furnizării energiei electrice.

(3) Furnizorul este obligat să efectueze împreună cu Clientul analiza sesizărilor menționate la alin. (2), în maximum 14 zile calendaristice de la primirea sesizării Clientului, în conformitate cu procedurile proprii aplicabile.

(4) Clientul va pune la dispoziția Furnizorului toate datele legate de întrerupere și care sunt necesare pentru susținerea sesizării.

(5) Sesizarea Clientului privind întreruperea care a avut loc în furnizarea energiei electrice va fi însoțită de documente justificative din care să rezulte cu certitudine cele reclamate de acesta.

Art. 7. Modificarea circumstanțelor

7.1 În sensul Contractului de furnizare, prin “modificare de circumstanțe” se înțelege intrarea în vigoare, modificarea sau încetarea valabilității unei cerințe legale, retragerea sau înnoirea acesteia, cum ar fi, dar fără a se limita la, prevederile legale instituite prin Mecanismul de achiziție centralizată de energie electrică, aprobat prin Ordonanța de urgență nr. 153/2022 pentru modificarea și completarea Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 27/2022 privind măsurile aplicabile clienților



CONDIȚII GENERALE PENTRU FURNIZAREA ENERGIEI ELECTRICE

finali din piața de energie electrică și gaze naturale în perioada 1 aprilie 2022 - 31 martie 2025, ori aplicarea unei noi cerințe legale care nu era în vigoare la data semnării Contractului, precum și orice alte evenimente de natură economică, tehnică sau juridică. Acestea includ, dar fără a se limita la, introducerea unui nou impozit sau a unei noi taxe, o schimbare a modului de aplicare a bazei de calcul a unei taxe, sau o schimbare a cuantumului oricăruia dintre impozitele sau taxele existente, precum și în orice alte cazuri prevăzute în Contractul de furnizare, cu efecte economice sau juridice asupra acestui Contract.

- 7.2 Partea care invocă prezentul articol va trimite celeilalte Părți, în termen de 15 (cincisprezece) zile calendaristice de la data ivirii circumstanței excepționale respective, o notificare în scris care să conțină o descriere a circumstanțelor și evenimentelor respective, a consecințelor acestora și a intenției de adaptare a Contractului de furnizare.
- 7.3 În cazul apariției unor astfel de modificări de circumstanță sau evenimente, Părțile se obligă să renegocieze prestațiile afectate, în termen de 10 (zece) zile calendaristice de la notificarea intenției de adaptare de către Partea interesată.
- 7.4 Dacă Părțile nu se ajung la un acord în termen de 10 (zece) zile calendaristice de la primirea notificării menționate mai sus, fiecare Parte are dreptul să înceteze Contractul de furnizare cu un preaviz de 30 (treizeci) de zile calendaristice.
- 7.5 Orice modificare a Contractului de furnizare care ar rezulta din modificarea de circumstanțe, se va face de comun acord, printr-un act adițional la Contract, semnat de ambele Părți.

Art. 8. Confidențialitate

- 8.1 Fiecare Parte contractantă se obligă să asigure confidențialitatea tuturor informațiilor, documentațiilor, datelor sau cunoștințelor furnizate de către cealaltă Parte în baza Contractului de furnizare și să nu le dezvăluie unei terțe părți, în totalitate sau parțial, fără consimțământul scris al celeilalte Părți.
- 8.2 Fac excepție de la prevederile art. 8.1:
 - a) informațiile solicitate de către autoritățile competente sau pe care o Parte este obligată sau are permisiunea de a le divulga în scopul respectării reglementărilor legale în vigoare;
 - b) informațiile care au fost făcute publice până la încheierea Contractului de furnizare;
 - c) informațiile solicitate de operatorul de transport și de sistem, în conformitate cu prevederile Codului tehnic al rețelei electrice de transport și ale Codului comercial al pieței angro de energie electrică;
- 8.3 Prevederile de la art. 8.1 rămân valabile timp de 5 (cinci) ani după încetarea valabilității Contractului de furnizare a energiei electrice.
- 8.4 Orice încălcare, de către oricare dintre Părțile contractante, a clauzei de confidențialitate, va atrage plata de daune numai pentru prejudiciile directe efectiv dovedite cu documente.

Art. 9. Încetarea Contractului de furnizare a energiei electrice

- 9.1 Contractul de furnizare încetează să-și producă efectele în următoarele cazuri:
 - a) La expirarea perioadei de valabilitate a Contractului de furnizare;
 - b) În cazul în care evenimentul de Forță Majoră/Caz Fortuit durează mai mult de 30 de zile, conform art. 10.2 de mai jos;
 - c) În cazul rezilierii așa cum este stipulat la art. 9.3 și 9.4 de mai jos.
 - d) prin acordul de voință al ambelor Părți contractante;
 - e) la data expirării / retragerii licenței de furnizare a energiei electrice.
 - f) În cazul denunțării unilaterale a Contractului de furnizare de către Client, cu respectarea condițiilor contractuale semnate de Părți și cu respectarea prevederilor legale în vigoare;
- 9.2 Încetarea Contractului de furnizare nu va avea efect asupra obligațiilor deja scadente între Părți.
- 9.3 Rezilierea Contractului de furnizare din inițiativa Furnizorului se poate face în următoarele cazuri:
 - a) Pentru neplata de către Client a contravalorii energiei electrice consumate, în condițiile prevăzute la art. 5 din Contractul de furnizare, fără intervenția instanței și fără nici o altă formalitate prealabilă, cu excepția transmiterii unei notificări scrise cu minim 10 zile înainte de data prevăzută în notificare pentru reziliere;



CONDIȚII GENERALE PENTRU FURNIZAREA ENERGIEI ELECTRICE

- b) Refuzul Clientului de a actualiza Contractul de furnizare, în cazul modificării reglementărilor sau a condițiilor tehnice existente la momentul încheierii acestuia, fără nici o formalitate prealabilă și fără intervenția instanței, cu excepția transmiterii unui preaviz cu 30 de zile calendaristice înainte de data prevăzută pentru reziliere;
 - c) În cazul în care Clientul își încalcă obligațiile contractuale reglementate în Contractul de furnizare la art. 1 și obligațiile reglementate în prezentele Condiții generale pentru furnizarea energiei electrice la articolele 4, 5.3, 8, 11 și 12, fără intervenția instanței, fără punere în întârziere și fără altă formalitate prealabilă, cu excepția transmiterii unei notificări scrise de reziliere Clientului, cu (30) de zile calendaristice înainte de data menționată în notificarea pentru încetarea Contractului de furnizare (pact comisoriu).
- 9.4 Rezilierea Contractului de furnizare din inițiativa Clientului se poate face în următoarele cazuri:
- a) Refuzul Furnizorului de a actualiza Contractul de furnizare, în cazul modificării reglementărilor sau a condițiilor tehnice existente la momentul încheierii acestuia, cu un preaviz de 30 de zile calendaristice;
 - b) În cazul în care Furnizorul își încalcă obligațiile prevăzute la art. 1 din Contractul de furnizare și la articolele 4, 5.1 și 8 din prezentele Condiții generale pentru furnizarea energiei electrice, Clientul îi va transmite în scris o notificare în care se va specifica obligația care a fost încălcată. Furnizorul va avea la dispoziție un termen de 10 (zece) zile calendaristice pentru a remedia încălcarea semnalată de către Client. În cazul în care Furnizorul nu remediază încălcarea în termenul de 10 zile anterior menționat, Clientul va fi îndreptățit să rezilieze Contractul de furnizare printr-o simplă notificare adresată Furnizorului, fără intervenția instanței și fără nici o altă formalitate prealabilă, cu excepția transmiterii unei notificări scrise de reziliere, cu (20) de zile calendaristice înainte de data menționată în notificare pentru încetarea Contractului (pact comisoriu).

Art. 10. Forță Majoră / Cazul Fortuit

- 10.1 Forță Majoră înseamnă orice eveniment extern, invincibil și inevitabil, neprevăzut de Părți și independent de controlul acestora, așa cum sunt de exemplu dar fără a se limita la: dezastrele naturale, incendiile, războaiele, tulburările, grevele, măsurile luate de guvern sau alte hotărâri ale autorităților publice, sau situații asemănătoare, care împiedică o Parte să-și îndeplinească obligațiile asumate prin Contract, în întregime sau parțial ("**Forță Majoră**").
- 10.2 În cazul unui eveniment de Forță Majoră, Partea afectată nu va fi ținută răspunzătoare pentru neîndeplinirea sau îndeplinirea cu întârziere, incompletă sau inadecvată a obligațiilor acesteia (în întregime sau parțial) asumate prin Contract pentru perioada de timp în care respectivul eveniment de Forță Majoră sau consecințele acestuia persistă, cu condiția ca respectivul eveniment de Forță Majoră sau consecințele acestuia să afecteze îndeplinirea obligațiilor de care Partea afectată dorește să fie scutită.
- 10.3 Partea afectată va înștiința fără întârziere cealaltă Parte cu privire la evenimentul de Forță Majoră survenit, în termen de 3 zile de la producerea cazului de Forță Majoră, menționând durata probabilă și sfârșitul evenimentului de Forță Majoră și îi va remite și înainta celeilalte Părți dovezi privind respectivul eveniment de Forță Majoră prin confirmare emisă de către Camera Internațională de Comerț și Industrie a Municipiului București. În cazul în care nu s-a efectuat notificarea de mai sus, Partea afectată este decăzută din dreptul de a invoca Forță Majoră.
- 10.4 În cazul unui eveniment de Forță Majoră, sau a efectelor acestuia, care continuă mai mult de 1 (unu) lună, Părțile vor iniția un proces de negociere pentru a ajunge la o soluție considerată acceptabilă de ambele Părți privind executarea Contractului. În cazul în care Părțile nu ajung la o înțelegere în termen de 30 (treizeci) de zile de la începerea negocierilor, oricare dintre Părți poate înceta prezentul Contract fără nicio penalitate și fără intervenția instanțelor judecătorești.
- 10.5 Cazul fortuit este situația, starea sau împrejurarea de fapt imprevizibilă și de neînălăturat, care împiedică în mod obiectiv și fără nicio culpă a Părților, executarea obligației lor contractuale, rezultat pe care Părțile nu l-au conceput și nici urmărit. Părțile sunt exonerate de răspundere atunci când executarea unei obligații a devenit imposibilă datorită unor circumstanțe care nu îi sunt imputabile Părții care trebuie să o îndeplinească. De asemenea, cazul fortuit cuprinde și următoarele: orice eveniment survenit în rețeaua electrică de transport a energiei electrice, evenimente provocate de deciziile operatorului rețelei electrice de transport, precum și



CONDIȚII GENERALE PENTRU FURNIZAREA ENERGIEI ELECTRICE

- evenimente survenite în rețeaua electrică de distribuție a energiei electrice și provocate de deciziile operatorului rețelei de distribuție.
- 10.6 În situația unei crize de energie electrică în SEN, provocate de, sau ducând la căderea tensiunii în rețeaua electrică de transport, sau în rețeaua electrică de distribuție, și care generează posibile riscuri de securitate pentru operarea sistemului și/sau pune în pericol distribuirea energiei electrice către populație, dacă nu sunt provocate de Furnizor și sunt independente de controlul Furnizorului, vor fi considerate Caz Fortuit în orice caz. Într-un asemenea caz, Furnizorul va fi scutit de obligațiile sale de furnizare, specificate în Contract, în întregime sau parțial, în măsura în care prestatorul de servicii nu își îndeplinește obligațiile asumate prin contractul încheiat cu Furnizorul pentru distribuția/transportul energiei electrice puse la dispoziție de către Furnizor la punctele de alimentare stabilite prin Contract pentru rețeaua electrică de distribuție ale acestuia către locurile de consum.
- 10.7 Obligațiile de plată neefectuate și scadente la data apariției cazului de Forță Majoră/Cazului Fortuit, trebuie îndeplinite indiferent de apariția evenimentului de Forță Majoră/Caz Fortuit.

Art. 11. Răspunderea contractuală

- 11.1 Neîndeplinirea obligației de comunicare a Forței Majore nu înlătură efectul exonerator de răspundere al acesteia, dar antrenează obligația Părții care o invocă de a repara pagubele cauzate Părții contractante prin faptul necomunicării. Forța Majoră exonerează Partea afectată de orice răspundere contractuală legală.
- 11.2 Pentru neexecutarea, în totalitate sau în parte, a obligațiilor prevăzute în Contract, Părțile se supun și răspund conform prevederilor Contractului și ale reglementărilor legale în vigoare.
- 11.3 Niciuna dintre Părți nu este răspunzătoare pentru daunele indirecte cauzate celeilalte Părți (indiferent de gradul de vinovăție) ca urmare a neexecutării totale sau parțiale, ori a executării necorespunzătoare a obligațiilor care-i revin conform Contractului (de ex. beneficiu nerealizat, pierderea unei oportunități de afaceri). Totodată, răspunderea Părților pentru daune directe efective cauzate printr-o simplă imprudență sau neglijență este exclusă în mod expres.

Art. 12. Cesionarea

- 12.1 Orice cesionare a drepturilor și obligațiilor care îi revin unei Părți prin Contract, în întregime sau parțial, va face obiectul aprobării scrise prealabile a celeilalte Părți. Respectiva aprobare nu va fi refuzată în mod nerezonabil.
- 12.2 În cazul unei asemenea cesionări, cedentul va fi scutit de obligațiile care îi revin prin Contract numai dacă, și când cesionarul și-a asumat obligațiile respective în întregime și în mod legal.
- 12.3 Prin excepție de la punctul 12.1 de mai sus, cesionarea drepturilor și obligațiilor Furnizorului către orice afiliat al OMV Petrom SA nu va necesita aprobarea celeilalte Părți.

Art. 13. Litigii

- 13.1 Contractul de furnizare a energiei electrice este guvernat de legea română.
- 13.2 Se va încerca rezolvarea pe cale amiabilă a oricărei controverse sau dispute apărute între Părți, născute din sau în legătură cu derularea Contractului, sau cu aplicarea sau interpretarea acestuia, sau din cauza unei preținse încălcări, neîndepliniri a obligațiilor sau interpretării greșite a prevederilor sale.
- 13.3 În cazul în care nu se va ajunge la un acord ca urmare a încercării de rezolvare pe cale amiabilă, litigiile vor fi înaintate spre soluționarea instanțelor judecătorești competente.

Art. 14. Protecția datelor personale

14.1 Prevederi generale

Fără a aduce atingere niciunei alte clauze din prezentul document, legile naționale privind protecția datelor și Regulamentul General privind Protecția Datelor (GDPR) UE 2016/679 (actualizat) se aplică prezentului acord conform prevederilor legale și vor fi respectate de către fiecare dintre Părți (în calitate de operatori de date independenți), după cum este aplicabil. Fiecare parte va utiliza și se va asigura că subcontractanții săi utilizează toate datele cu caracter personal, ale părții care divulgă datele, sau ale



CONDIȚII GENERALE PENTRU FURNIZAREA ENERGIEI ELECTRICE

terțelor părți care divulgă datele, exclusiv în scopul îndeplinirii obiectului Contractului. Partea care divulgă datele confirmă că este autorizată să furnizeze acele date cu caracter personal părții care le primește. În cazul unui transfer de date cu caracter personal înafara Uniunii Europene (UE) sau a Spațiului Economic European (SEE), părțile se asigură că sunt stabilite garanții adecvate conform art. 44 și următoarele GDPR (de exemplu, o decizie privind caracterul adecvat al nivelului de protecție pentru țara importatorului de date sau că părțile semnează modulul 1 (operator – operator) din clauzele contractuale standard UE ale Comisiei Europene din 27 iunie 2021, cu modificările și completările ulterioare).

14.2 Obligațiile împuterniciților pentru prelucrarea de date cu caracter personal

În cazul în care una dintre părți acționează ca persoană împuternicită de operator prelucrând date cu caracter personal în conformitate cu legile aplicabile privind protecția datelor, părțile vor încheia un acord de prelucrare a datelor în conformitate cu cerințele legale ale art. 28 GDPR sau echivalentul acestora pentru a asigura conformitatea legală cu privire la această prelucrare de date. În cazul unui transfer de date cu caracter personal în afara UE/SEE, modulul 2 din clauzele contractuale standard UE (operator – persoană împuternicită de operator) ale Comisiei Europene din 27 iunie 2021 trebuie agreeat și semnat în mod corespunzător de către exportatorul de date și importatorul de date, cu excepția cazului în care există o decizie privind caracterul adecvat al nivelului de protecție pentru țara importatorului de date. În cazul în care, în timpul executării Contractului, partea care primește date cu caracter personal trebuie să le transfere unor terțe părți, partea care le primește va solicita confirmarea prealabilă a părții care divulgă. În plus, partea care primește datele va încheia acorduri de prelucrare a datelor în mod substanțial identice în conformitate cu și în măsura cerută de această clauză. Partea care primește nu va transfera sau prelucra date cu caracter personal din sau în afara UE/SEE fără a se asigura în prealabil că sunt stabilite garanții adecvate conform art. 44 și următoarele GDPR (de exemplu, o decizie privind caracterul adecvat al nivelului de protecție pentru țara importatorului de date sau că părțile semnează modulul 2 (operator – persoană împuternicită de operator) sau modulul 3 (persoană împuternicită de operator – persoană împuternicită de operator) din clauzele contractuale standard UE ale Comisiei Europene, cu modificările ulterioare).

14.3 Durata și Finalizarea Prelucrării

La finalizarea Contractului, partea care a primit date cu caracter personal, la cererea scrisă a părții care le-a divulgat (acționând în mod rezonabil), va returna părții care le-a divulgat toate datele cu caracter personal primite, precum și rezultatele prelucrării acestor date și va șterge toate copiile acestora, cu excepția cu excepția cazului în care există o obligație legală de retenție a acestora. În timpul executării Contractului și pe durata oricărei perioade de retenție suplimentare aplicabile, partea care primește date va: (i) proteja datele cu caracter personal ale părții care le divulgă prin măsuri de securitate de conforme cu stadiul actual de dezvoltare al tehnologiei și va (ii) restricționa accesul la date doar pentru personalul instruit care este supus unor obligații de confidențialitate corespunzătoare.

Toate obligațiile prevăzute în această clauză vor rămâne în vigoare și după finalizarea sau încheierea Contractului.